

NEGOZIO VALIGIE - CONDIZIONI DI ACQUISTO

In questa sezione potrai trovare tutte le informazioni necessarie per poter acquistare in tutta tranquillità nel nostro shop.

ACQUISTI

Gli articoli in vendita nel negozio virtuale sono tutti da intendersi **IVA inclusa** e possono essere acquistati da tutti coloro che risiedono in Italia, fino ad esaurimento magazzino.

GLI ORDINI

Una volta ricevuta la notifica via e-mail del tuo ordine verrà verificata immediatamente la disponibilità dei prodotti da te richiesti, dopo aver effettuato il controllo sopraindicato nel caso in cui il prodotto non sia immediatamente disponibile verrai contattato/a telefonicamente o via e-mail per informarti dei reali tempi di consegna. Se i tempi saranno da te giudicati accettabili si darà l'avvio alla procedura di stoccaggio e spedizione della merce.

LE CONSEGNE ED IL TRASPORTO

Se il prodotto è immediatamente disponibile la spedizione verrà effettuata entro le 24h dal momento del tuo ordine e la consegna avverrà entro 5 giorni con **spedizione gratuita**, 3 giorni pagando € 5, 1 giorno pagando € 13. I tempi di spedizione e consegna devono considerarsi dal lunedì al venerdì ad esclusione dei giorni festivi.

IL PAGAMENTO

Il nostro negozio on-line offre al momento due formule di pagamento: Bonifico bancario e Carta di credito a mezzo Paypal. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, dovrete prima contattarci per richiedere il nostro codice IBAN e dopo aver effettuato il pagamento, dovrete inviarci la ricevuta del pagamento tramite fax o e-mail entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul nostro c/c. La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- la tipologia di valigia scelta;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

RESI E RIMBORSI

Il cliente che acquista un prodotto nel nostro negozio virtuale deve sentirsi sicuro e soddisfatto della scelta fatta.

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto a).

- Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviarci una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: Abruzzocheviaggi.it., Via Principale 106, Villa Romagnoli - 66030 Lanciano (CH), ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Entro i suddetti 10 giorni la merce oggetto del recesso dovrà essere spedita presso la nostra sede ubicata all'indirizzo di cui sopra.

a) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...); il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
 - la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Abruzzocheviaggi.it darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - Abruzzocheviaggi.it non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
 - al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.
- b) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Abruzzocheviaggi.it provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato decurtato delle spese di spedizione entro 14 giorni dal rientro della merce, a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
- c) Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Abruzzocheviaggi.it accerti:
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale (se presente)
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto
- si provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.