

## NOLEGGIO AUTOVETTURA - CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

### Condizioni generali di prenotazione

1. L'Autovettura va prenotata con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data di ritiro.
2. Dopo aver prenotato, al massimo entro 3 giorni lavorativi, riceverete, previo avviso telefonico, sulla vostra casella di posta elettronica, 3 diverse alternative su cui scegliere:
  - a. la prima farà riferimento alla tipologia di autovettura indicata in fase di prenotazione.
  - b. la seconda farà riferimento ad una tipologia di autovettura superiore a quella indicata in fase di prenotazione.
  - c. la terza farà riferimento ad una tipologia di autovettura inferiore a quella indicata in fase di prenotazione.
3. Poiché, in caso di non disdetta o di mancata presentazione presso l'ufficio di noleggio, i costi saranno addebitati sulla carta di credito utilizzata in fase di prenotazione (non è possibile utilizzare carte di credito ricaricabili), Abruzzocheviaggi.it fornirà tutto il supporto telefonico necessario, ma sarete voi ad effettuare la prenotazione.

### Condizioni specifiche di prenotazione

1. Abruzzocheviaggi.it opera solo come un agente di prenotazione per conto delle diverse Ditte di noleggio. Il vostro noleggio è pertanto soggetto alle Regole e Condizioni del veicolo noleggiato imposte dalla Ditta di noleggio e ad ogni corrispondente legge del Paese in cui avviene il noleggio. Restrizioni individuali potrebbero inoltre valere per il veicolo da voi affittato.
2. Il voucher di noleggio deve essere presentato al momento del ritiro della vettura. Abruzzocheviaggi.it non accetta responsabilità per noleggi rifiutati se il voucher non è stato presentato e per qualsiasi spesa occorsa come risultato di documenti firmati e accettati in loco.
3. Abruzzocheviaggi.it non sarà ritenuta responsabile per alcuna guida, sotto l'effetto di alcool o droghe, che causi danni volontari; di guide al di fuori di aree preposte alla circolazione e di condotta negligente. Il cliente dovrà accettare con piena responsabilità questi vincoli. Tale lista non è esaustiva.

**Che cosa è incluso nel prezzo?** La tariffa include chilometraggio illimitato (fatta eccezione per alcuni veicoli di lusso) soppressione parziale della franchigia di collisione (vedi nota CDW), protezione in caso di furto (TW), tasse locali e spese aeroportuali.

**CDW** Collision Damage Waiver (CDW) riduce la responsabilità del cliente dal pagamento del costo totale del danno, a meno che il conducente abbia provocato intenzionalmente il danno; o se sotto l'effetto di droghe e/o alcool; o se utilizza il veicolo in modo proibito o irresponsabile, ad esempio guidando al di fuori della strada principale. CDW copre responsabilità per danni al veicolo o alle sue parti e accessori. In molte destinazioni parabrezza, gomme, carrello, sostituzione delle chiavi e simili non sono coperti dall'assicurazione. Altre esclusioni potrebbero applicarsi e possono differire a seconda delle Ditte di autonoleggio, quindi raccomandiamo di controllare con la Ditta di noleggio al momento del ritiro del veicolo quali sono le esclusioni.

**(TW)** Theft Waiver (TW) riduce la responsabilità di chi noleggia in caso di furto o danni causati da furto o tentativo di furto del veicolo. Negligenze legate al furto del veicolo potrebbero condurre la Ditta di autonoleggio a richiedere la somma totale del costo del veicolo.

### **Che cosa non è incluso nel prezzo?**

Carburante, Assicurazione personale sugli incidenti (a meno che non sia specificato nel vostro voucher), specifici articoli richiesti, pagamento di ritardi di consegna, garage, parcheggi e multe, pagamenti extra per il conducente o extra pagamenti per i giovani conducenti, dove applicabili. Tutti i costi sono pagabili localmente. In alcuni luoghi potrebbe essere offerta una assicurazione opzionale per ridurre o rinunciare alle responsabilità del conducente. Assicurazioni extra potrebbero essere richieste nel caso si conduca al di fuori dei paesi di noleggio. Articoli pagati localmente potrebbero essere soggetti a tasse.

### **Assicurazione personale per incidenti**

Questa assicurazione opzionale potrebbe essere coperta dalla vostra assicurazione (controllate prima del viaggio). Se richiedete tale assicurazione, questa può essere acquistata in loco al momento del ritiro del veicolo.

In ogni caso l'assicurazione non copre:

- Danni ai finestrini, vetri, parabrezza, oggetti personali, pneumatici e/o cerchioni, tetto dell'auto o carrello
- Il guidatore è sotto l'effetto di alcol o stupefacenti
- Il guidatore non è regolarmente registrato nel contratto di noleggio
- Danni causati da traino di altri veicoli o risultanti da traino non autorizzato da terze parti
- Multe ricevute in seguito a danno provocato da guida fuori strada
- Guida negligente o imprudente, inclusa guida fuori strada o su strade non asfaltate
- Danni a oggetti o persone all'interno del veicolo
- Furto del veicolo

- Spese amministrative connesse al danno

Nelle circostanze sopra indicate, non verrete esonerati dal pagamento della franchigia e potreste essere soggetti al versamento dell'intera somma o di una somma superiore ad essa.

### **Deposito e Carburante**

La maggioranza delle ditte vi richiederà un deposito all'inizio del noleggio per coprire il carburante, esenzione di responsabilità e altre spese incorse durante il noleggio. Una valida carta di credito sarà richiesta nella maggioranza dei casi (controllate con il vostro Centro di prenotazione) e deve essere intestata al conducente. Vi preghiamo di notare che le carte di debito come VISA ELECTRON, SWITCH, LASER, SOLO, MAESTRO e contante NON sono accettate. Una volta che la macchina noleggiata e gli extra sono restituiti nelle stesse condizioni di partenza e in rispetto con l'accordo sul carburante, il deposito sarà restituito. Notate che alcune Ditte operano una politica sul carburante per la quale voi dovete acquistare il primo pieno e restituire il veicolo vuoto; in questo caso non vi viene rimborsato il carburante avanzato.

### **Cosa è escluso dalle nostre tariffe**

Nella maggioranza degli aeroporti il ritiro del veicolo al di fuori degli orari di lavoro è possibile. Tuttavia potrebbero esserci delle spese extra per questo servizio, che saranno pagabili localmente. Vi avvertiremo nel caso in cui un cambiamento avvenga al momento della conferma dell'orario di ritiro del veicolo. Se un volo è in ritardo, causando un ritardo nel ritiro del veicolo al di fuori delle ore di lavoro, le spese extra potranno essere pagate localmente, dove il servizio al di fuori dell'orario di lavoro è disponibile.

### **Limitazioni di Età**

Nella maggioranza delle destinazioni, l'età minima per il noleggio è di 21 anni. Sovrapprezzi possono essere applicate da certe Ditte e in certi paesi per guidatori con meno di 25 anni e più di 65. Dove la corretta età del conducente è stata inviata con la richiesta di prenotazione, avviseremo di ogni possibile spesa. L'età minima per macchine di grandi dimensioni potrebbe aumentare in certe località.

### **Altri guidatori**

Spese potrebbero aggiungersi per ulteriori conducenti in alcune zone e sono pagabili localmente (a meno che non specificato nel voucher).

### **Periodo di noleggio/Calcolo della tariffa quotidiana**

Il periodo di noleggio è calcolato sulle 24 ore. Dopo il ritiro della macchina, una estensione del periodo di noleggio o la restituzione in ritardo verrà pagata alla Ditta di autonoleggio in base alle tariffe quotidiane locali (che potrebbero essere significativamente più alte).

### **Restituzione Anticipata/Estensione del noleggio**

La durata del vostro noleggio inizia e finisce in accordo con le date e gli orari di ritiro e restituzione espresse nel vostro voucher, il prezzo del quale verrà confermato nel momento della prenotazione e calcolato sulla base delle 24 ore. Se desiderate estendere il periodo di noleggio dopo il ritiro della macchina, o se restituite la macchina in ritardo rispetto a quanto stabilito sul voucher, sarete addebitati in loco alle tariffe giornaliere locali, che potrebbero essere più elevate delle nostre. Sfortunatamente, non è possibile rimborsare i veicoli restituiti in anticipo.

### **One Way**

I noleggi One Way (sola andata) devono essere confermati in anticipo e potrebbero essere soggetti a tariffe supplementari pagabili localmente. Vi avviseremo sui costi approssimativi di questo servizio una volta ricevuta la vostra prenotazione e ricevuta conferma dal fornitore.

### **Seggiolini per bambini e richieste speciali**

I seggiolini per bambini e portabagagli (non disponibili per alcuni veicoli) e accessori extra sono disponibili a richiesta per la maggior parte delle destinazioni, tuttavia non possono essere garantiti. Esiste normalmente una tariffa, pagabile localmente.

### **Consegna e Ritiro**

Tariffe supplementari potrebbero esistere in caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di lavoro, anche se ciò è causato da un ritardo del volo. Nella maggioranza delle località un servizio di consegna e ritiro è disponibile, ma potrebbe essere a pagamento. L'indirizzo e l'orario di consegna deve essere dato al momento della prenotazione. Notate che le consegne non possono avvenire in residenze private.

### **Aree di circolazione**

Potrebbero esistere restrizioni nel caso di passaggio dei confini tra Stati e deve essere comunicato al momento della prenotazione se intendete viaggiare anche in altri Paesi. In questi casi potrebbe venire richiesta della documentazione aggiuntiva così come ulteriori pagamenti.

### **Per modificare la vostra prenotazione**

Dipendendo dalle condizioni, le modifiche alle prenotazioni fatte dopo l'emissione della fattura o voucher di conferma, potranno essere effettuate gratuitamente. Le cancellazioni delle prenotazioni che sono state interamente pagate in anticipo, saranno completamente gratuite, finché l'annullamento avvenga con 48 ore in anticipo. Se avete una prenotazione, garantita da un acconto, che volete annullare 48 ore prima della data e ora di ritiro dell'auto, sarà applicherà una tariffa pari allo acconto stesso. Nel caso delle prenotazioni cancellate con meno di 48 ore di anticipo alla ora del ritiro, applicheremo una tariffa pari allo stesso acconto o una tariffa pari a tre (3) giorni, i quali possono essere più onerosi. Applicheremo questa clausola anche nel caso in cui il cliente non si presenti al momento del ritiro della vettura o non ha la documentazione necessaria per il ritiro. Non è possibile rimborsare alcun giorno, o parte del giorno, non utilizzato nel caso in cui l'auto venisse restituita in anticipo rispetto alla data e ora stabilita.

### **Documenti**

Il vostro voucher vi sarà generalmente inviato nelle 72 ore seguenti la vostra prenotazione a condizione che abbiate fornito tutti i dettagli sul vostro arrivo. Ad esempio: numero del volo e orario di arrivo o indirizzo locale e numero di telefono. Notate che certi veicoli potrebbero richiedere un tempo maggiore di conferma e in tal caso noi vi avviseremo.

### **Patente di guida**

I conducenti devono possedere una patente di guida valida da almeno 1 anno. I conducenti non in possesso di patente Italiana devono contattarci. Non vi saranno rimborsi in caso di noleggio rifiutato a causa della mancata esibizione della patente di guida o della non segnalazione di contravvenzioni. Vi preghiamo di notare che la patente di guida internazionale non sostituisce la patente di guida nazionale.

### **Capacità del veicolo e tipi di vetture**

Tutti le vetture sono assicurate per un numero massimo di passeggeri. Non si accettano responsabilità per noleggi rifiutati a causa di gruppi troppo numerosi rispetto alle dimensioni del veicolo.

“Abruzzo che viaggia” non è in grado di garantire la presenza di un particolare modello di vettura. Le macchine mostrate sul voucher sono a titolo orientativo e potrebbero essere sostituite da altri modelli simili o superiori.

### **Fornitura delle macchine**

La ditta di autonoleggio si riserva il diritto di rifiutare il servizio a ogni persona considerata non abile a guidare o che non possiede i requisiti necessari.

### **Problemi meccanici e Incidenti**

In caso di guasti meccanici, dovete chiamare immediatamente l'agenzia di noleggio. La Ditta deve darvi l'autorizzazione per la riparazione o la sostituzione della vettura. Se siete stati coinvolti in un incidente, la polizia locale e la Compagnia di noleggio DEVONO essere contattate. Conservate le copie di tutti i documenti rilevanti che vi è stato chiesto di compilare. Questi potrebbero infatti servirvi per una eventuale richiesta di rimborso all'assicurazione.